



CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

**AVISO DE SESSÃO PÚBLICA nº 03/2020, de 05/10/2020**

Contrato nº 01/2019 – Serviços de Publicidade

Conselho Federal de Medicina – Artplan Comunicação S/A

Atendendo ao que dispõe o § 2º, Art. 14, da Lei 12.232/2010, vimos informar local e data de abertura dos envelopes referentes aos orçamentos do(s) serviço(s) abaixo discriminado (s):

**Campanha: Campanha Institucional Redes Sociais Monitoramento e SAC**

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:**

**OPÇÃO 1** - Monitoramento e moderação reativa. (Monitoramento de Rede com ferramenta inclusa) Itens do monitoramento:

- Coleta de menções via ferramenta, exs: Brandwatch, Stilingue.
- Média de menções mês: 200 / 300 mil
- Classificação e tagueamento das menções coletadas em sentimento, ação, assunto, natureza e grupos.
- Respostas às menções passíveis de interação.
- Apresentação de fluxo de moderação
- Feedback frequente sobre o comportamento das redes em relação aos conteúdos publicados.
- Atuação de monitoramento e moderação em todos os perfis do CFM.
- Monitoramento de até 5 grupos médicos fechados no Facebook, a serem listados pelo CFM
- Atendimento: Segunda a Sexta: 08:00 as 19:00. Alertas em situações identificadas como potencialmente geradoras de crise.
- Reports semanais e consolidados mensais para fins de comprovação.
- Banco de respostas: Perguntas e respostas frequentes sobre temas diversos. Criado e alimentado pela equipe baseado em posições oficiais.

**OPÇÃO 2 (COM PLANTÃO DE ATENDIMENTO) - Monitoramento e moderação reativa. (Monitoramento de Rede com ferramenta inclusa) Itens do monitoramento:**

- Coleta de menções via ferramenta, exs: Brandwatch, Stilingue.
- Média de menções mês: 200 / 300 mil
- Classificação e tagueamento das menções coletadas em sentimento, ação, assunto, natureza e grupos.
- Respostas às menções passíveis de interação.
- Apresentação de fluxo de moderação
- Feedback frequente sobre o comportamento das redes em relação aos conteúdos publicados.
- Atuação de monitoramento e moderação em todos os perfis do CFM.
- Monitoramento de até 5 grupos médicos fechados no Facebook, a serem listados pelo CFM



## CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

- Atendimento: Segunda a Sexta: 08:00 as 19:00. Plantão de monitoramento no sábado: 12h às 19h. Alertas em situações identificadas como potencialmente geradoras de crise.

- Reports semanais e consolidados mensais para fins de comprovação.
- Banco de respostas: Perguntas e respostas frequentes sobre temas diversos.

Criado e alimentado pela equipe baseado em posições oficiais.

**OPÇÃO 3 - SAC reativo - Governança e atendimento em mídias sociais (SAC com ferramenta inclusa) Itens do Sac:**

- Coleta via ferramenta, ex: V-Tracker.
- Respostas as interações das pessoas nos perfis oficiais do CFM.
- Manutenção das regras de uso.
- Higienizar e fazer a curadoria de comentários e respostas ao público.
- Dar feedback das postagens para inspirar a criação de outros conteúdos;
- Sinalizar pontos positivos e negativos (como crises).
- Reports semanais e consolidados mensais para fins de comprovação.

**OPÇÃO 4 (COMBO) - Monitoramento e moderação reativa. (Monitoramento de Rede com ferramenta inclusa) + SAC reativo - Governança e atendimento em mídias sociais (SAC com ferramenta inclusa)**

**Itens do monitoramento:**

- Coleta de menções via ferramenta, exs: Brandwatch, Stilingue.
- Média de menções mês: 200 / 300 mil
- Classificação e tagueamento das menções coletadas em sentimento, ação, assunto, natureza e grupos.
- Respostas às menções passíveis de interação.
- Apresentação de fluxo de moderação
- Feedback frequente sobre o comportamento das redes em relação aos conteúdos publicados.
- Atuação de monitoramento e moderação em todos os perfis do CFM.
- Monitoramento de até 5 grupos médicos fechados no Facebook, a serem listados pelo CFM

- Atendimento: Segunda a Sexta: 08:00 as 19:00. Alertas em situações identificadas como potencialmente geradoras de crise.

- Reports semanais e consolidados mensais para fins de comprovação.
- Banco de respostas: Perguntas e respostas frequentes sobre temas diversos.

Criado e alimentado pela equipe baseado em posições oficiais.

**Itens do Sac:**

- Coleta via ferramenta, ex: V-Tracker.
- Respostas as interações das pessoas nos perfis oficiais do CFM.
- Manutenção das regras de uso.
- Higienizar e fazer a curadoria de comentários e respostas ao público.
- Dar feedback das postagens para inspirar a criação de outros conteúdos;
- Sinalizar pontos positivos e negativos (como crises).
- Reports semanais e consolidados mensais para fins de comprovação.



## CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

### **OPÇÃO 5 (COMBO – COM PLANTÃO DE ATENDIMENTO) Monitoramento e moderação reativa. (Monitoramento de Rede com ferramenta inclusa) + SAC reativo - Governança e atendimento em mídias sociais (SAC com ferramenta inclusa)**

#### **Itens do monitoramento:**

- Coleta de menções via ferramenta, exs: Brandwatch, Stilingue.
- Média de menções mês: 200 / 300 mil
- Classificação e tagueamento das menções coletadas em sentimento, ação, assunto, natureza e grupos.
- Respostas às menções passíveis de interação.
- Apresentação de fluxo de moderação
- Feedback frequente sobre o comportamento das redes em relação aos conteúdos publicados.
- Atuação de monitoramento e moderação em todos os perfis do CFM.
- Monitoramento de até 5 grupos médicos fechados no Facebook, a serem listados pelo CFM
- Atendimento: Segunda a Sexta: 08:00 as 19:00. Plantão de monitoramento no sábado: 12h às 19h. Alertas em situações identificadas como potencialmente geradoras de crise.
- Reports semanais e consolidados mensais para fins de comprovação.

#### **Itens do Sac:**

- Coleta via ferramenta, ex: V-Tracker.
- Respostas as interações das pessoas nos perfis oficiais do CFM.
- Manutenção das regras de uso.
- Higienizar e fazer a curadoria de comentários e respostas ao público.
- Dar feedback das postagens para inspirar a criação de outros conteúdos;
- Sinalizar pontos positivos e negativos (como crises).
- Reports semanais e consolidados mensais para fins de comprovação.

### **OPÇÃO 6 – Monitoramento e moderação reativa. (Ferramenta de Sac + Monitoramento de Rede com ferramenta inclusa)**

#### **Itens do SAC:**

- Só a ferramenta SAC, ex: V-Tracker.

#### **Itens do monitoramento:**

- Coleta de menções via ferramenta, exs: Brandwatch, Stilingue.
- Média de menções mês: 200 / 300 mil
- Classificação e tagueamento das menções coletadas em sentimento, ação, assunto, natureza e grupos.
- Respostas às menções passíveis de interação.
- Apresentação de fluxo de moderação
- Feedback frequente sobre o comportamento das redes em relação aos conteúdos publicados.
- Atuação de monitoramento e moderação em todos os perfis do CFM.
- Monitoramento de até 5 grupos médicos fechados no Facebook, a serem listados pelo CFM
- Atendimento: Segunda a Sexta: 08:00 as 19:00. Alertas em situações identificadas como potencialmente geradoras de crise.



## CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

- Reports semanais e consolidados mensais/comprovação.
- Banco de respostas: Perguntas e respostas frequentes sobre temas diversos.

Criado e alimentado pela equipe baseado em posições oficiais.

### **OPÇÃO 7 – Monitoramento e moderação reativa. (Ferramenta de Sac + Monitoramento de Rede com ferramenta inclusa + plantão de atendimento)**

#### **Itens do SAC:**

- Só a ferramenta SAC, ex: V-Tracker.

#### **Itens do monitoramento:**

- Coleta de menções via ferramenta, exs: Brandwatch, Stilingue.
- Média de menções mês: 200 / 300 mil
- Classificação e tagueamento das menções coletadas em sentimento, ação, assunto, natureza e grupos.
- Respostas às menções passíveis de interação.
- Apresentação de fluxo de moderação
- Feedback frequente sobre o comportamento das redes em relação aos conteúdos publicados.
- Atuação de monitoramento e moderação em todos os perfis do CFM.
- Monitoramento de até 5 grupos médicos fechados no Facebook, a serem listados pelo CFM

• Atendimento: Segunda a Sexta: 08:00 as 19:00. Plantão de monitoramento no sábado: 12h às 19h. Alertas em situações identificadas como potencialmente geradoras de crise.

- Reports semanais e consolidados mensais/comprovação.
- Banco de respostas: Perguntas e respostas frequentes sobre temas diversos.

Criado e alimentado pela equipe baseado em posições oficiais.

Obs: Será declarada vencedora a proposta que apresentar o **menor preço da opção escolhida pelo Conselho Federal de Medicina**

**LOCAL:** SGAS 915 Lote 72 – Conselho Federal de Medicina - Sala do SEIMP –

Brasília-DF – Fone: 3445-5940

**DATA:** 08/10/2020

**HORÁRIO:** 11h